

Приложение № 1 к приказу

от 15.08.2023 г. № 22-пф

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач Медицинского центра «Авис»

ООО «Силуэт»

О.Н. Игнатова

15.08.2023 г.



Правила

О предоставлении платных медицинских услуг в Медицинском центре «Авис» (ОП г. Сестрорецк, ОП г. Мурино) ООО «Силуэт»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) в Медицинском центре «Авис» (далее – Центр) (ОП г. Сестрорецк, ОП г. Мурино) ООО «Силуэт» (далее – Общество) разработаны в соответствии:

- с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (в редакции от 24.07.2023г.) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- статьей 39.1 Федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 05.12.2022г.) "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. N 736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Приказом Минздрава РФ от 13.10.2017 г. № 804н (в редакции от 24.09.2020г, с изменениями от 26.10.2022г.) «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

и определяют требования к оказанию платных медицинских услуг (далее — Услуги) в Центре гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

1.3.1. **«Платные медицинские услуги»** - медицинские Услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.3.2. **«Медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

1.3.3. **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги (Услуги) лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий Услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. **«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, **имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее)** платные медицинские услуги (Услуги) в соответствии с договором в пользу Потребителя.

1.3.5. **«Исполнитель»** - Медицинский центр «Авис» (далее – Центр) (ОП г. Сестрорецк, ОП г. Мурино) ООО «Силуэт»

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа,

территориальная программа).

2.2. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.2.1. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. Услуги оказываются Центром на основании Лицензии от 10.09.2020г. № ЛО41-01149-47\00356398, выданной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области по следующим видам медицинской деятельности:

- оказание первичной доврачебной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии;
- оказание первичной врачебной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью;
- оказание первичной специализированной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;

2.4. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг (Услуг), утверждаются приказом главного врача Центра ежегодно.

2.5. При оказании Услуг Центром соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.5.1. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешёнными на территории Российской Федерации в полном объёме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.2. Качество предоставляемых Центром Услуг должно соответствовать условиям заключённого договора с Потребителем (Заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.3. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Центре, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень Услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Центра, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинского Центра в сети «Интернет» на сайте aviscenter.ru и информационных стендах (стойках) Центра.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг

3.1. **Исполнитель предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках) и на сайте медицинской организации в сети "Интернет" информацию, содержащую следующие сведения:**

- наименование организации;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- адрес своего сайта в сети "Интернет"
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень Услуг с указанием цен в рублях,
- образцы договоров;
- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании Услуг, в случае их установления ,

- информация о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещённая на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

3.3. **Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:**

- копию учредительного документа Общества - юридического лица;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации.

3.4. **При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика** им должна предоставляться в доступной форме информация об Услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.6. Исполнитель оформляет (установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации) Медицинскую карту стоматологического больного (**Приложение № 1**)

3.7. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.8. В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом руководителю медицинской организации, контролирующим организациям.

3.9. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной Услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты Услуг

4.1. **Договор заключается** Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. **Договор должен содержать:**

4.2.1. *Сведения об Исполнителе:* наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

4.2.2. *Номер лицензии* на осуществление медицинской деятельности, дату её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии

с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа.

4.2.3. *Сведения о Потребителе:* Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица.

4.2.4. *Сведения о законном представителе* Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.5. *Сведения о Заказчике* (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.6. *Перечень Услуг*, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.7. *Стоимость Услуг*, сроки и порядок их оплаты.

4.2.8. *Условия и сроки* предоставления Услуг.

4.2.9. *Должность, фамилию, имя, отчество* (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика.

4.2.10. *Подписи* Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

4.2.11. *Ответственность сторон* за невыполнение условий договора.

4.2.12. *Порядок изменения и расторжения* договора.

4.2.13. *Иные условия*, определяемые по соглашению сторон.

4.3. **Договор составляется в 3 экземплярах**, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определённом законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление Услуг может быть составлен акт выполненных работ. Его составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные Услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении Услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения Услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Исполнитель после исполнения договора, предоставляет по запросу в соответствии с действующим законодательством, для ознакомления Потребителя и (или) законному представителю Потребителя, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских

документов), отражающие состояние его здоровья после получения Услуг.

5. Порядок предоставления Услуг

5.1. Услуги предоставляются при наличии следующих документов:

- Договор с приложениями (Рекомендуемый план лечения, Выполняемый план лечения),
- Согласие на обработку персональных данных Потребителя (законного представителя Потребителя) (Приложение № 2,3),
- Анкета о здоровье Потребителя (Приложение № 4),
- Информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства (Приложение № 5,6,7,8,9,10,11),
- Лист первичного осмотра больного (Приложение № 12)

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его просьбе и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Исполнитель обязан при оказании Услуг соблюдать установленные действующим законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. При предоставлении Услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.5. При оказании Услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 05.12.2022 г.).

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется на основании приложений к договору, с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих Услуг. Цена на Услуги выражается в рублях.

6.2. Цены на Услуги формируются Центром и утверждаются в соответствии с действующим прейскурантом на момент заключения договора.

6.3. Центр вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в соответствии с локальными нормативными актами (далее - ЛНА) Центра.

6.4. Оплата Услуг производится путём безналичных расчётов банковской картой по терминалу или путём внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра с выдачей документа, подтверждающего оплату - кассового чека.

6.5. По просьбе лица (Потребитель, Заказчик), оплатившего Услуги, Центр выдает справку об оплате медицинских услуг (Приложение № 13) для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. Контроль за предоставлением Услуг и ответственность Исполнителя

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания Услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные Услуги осуществляет в пределах своей компетенции территориальная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя (Заказчика), в результате предоставления некачественной Услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнительный директор



Л.П. Верменская